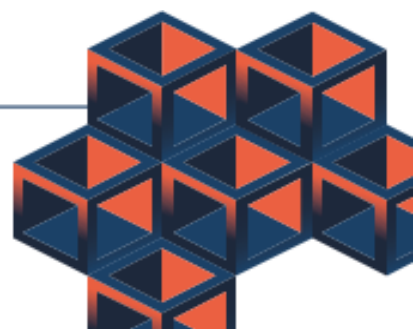


DServe

Oferta współpracy - zakres kompetencji DSERVE

Po rozmowie i przedstawieniu potrzeb proponujemy rozpoczęcie współpracy w zakresie kompleksowej współpracy w zakresie IT.

Realizacją powierzonych zadań zajmie się doświadczony zespół inżynierów a dostarczone rozwiązanie będzie podlegać pełnemu monitoringowi z naszej strony.

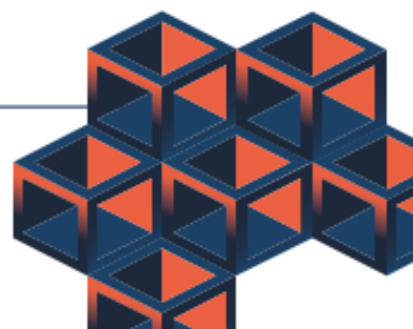


Kompetencje - DSERVE

Zakres usług - wsparcia:

Obsługa informatyczna firm

- kompleksowa opieka IT w zakresie pomocy użytkownikom w trybie na wezwanie lub stałym
- podstawowe i rozszerzone audyty infrastruktury technicznej
- konfiguracja serwerów, dysków sieciowych
- dobór sprzętu i rozwiązań IT do potrzeb organizacji
- naprawy sprzętu IT z opcją dostarczenia sprzętu tymczasowego na czas naprawy awarii
- prowadzenie ewidencji sprzętu oraz oprogramowania
- konfiguracja sieci w zakresie podstawowym oraz zaawansowanym (vLAN, port security)
- oferta body-leasing, dostawa technicznego pracownika do organizacji i przeszkolenie do potrzeb
- opieka nad działem IT w organizacji, wsparcie w bieżących kompetencjach
- optymalizacja kosztów działu IT lub telekomunikacyjnych (internet, telefon) i wykorzystywanych technologii (licencji na oprogramowania)
- dostawa sprzętu IT w preferencyjnych warunkach (leasing, wynegocjowane specjalne niższe ceny projektowe)
- wdrożenia opcji bezpiecznej zdalnej pomocy przy wykorzystywaniu TeamViewer oraz polityk dostępu nadzorowanego

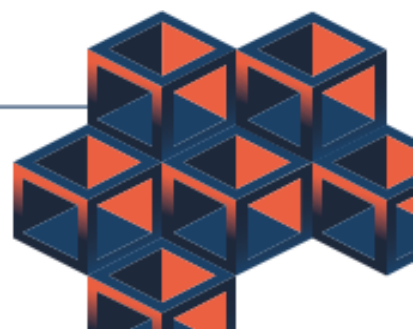


SIECI KOMPUTEROWE:

- wdrożenia infrastruktury teleinformatycznej (okablowanie, organizacja, punkty dystrybucyjne)
- wdrożenia zabezpieczeń (port security, vLAN, firewall)
- wdrożenia urządzeń UTM (FORTIGATE, PALO ALTO) z zaawansowanymi politykami raportowania oraz analizy ruchu sieciowego
- monitoring sieci 24/7 przy pomocy rozwiązań zabbix/ManageEngine(site 24x7)/inne
- dostawa urządzeń oraz zadbanie o cykl życia sprzętu i proces aktualizacji
- wdrożenia sieci bezprzewodowych (mesh, Ubiquiti, CISCO Meraki)

BEZPIECZEŃSTWO:

- usługi cyber rescue, wsparcie po włamaniu do firmy, odzysk uszkodzonych lub zaszyfrowanych danych
- testy penetracyjne infrastruktury - podstawowe, rozszerzone, ataki socjotechniczne, testy phishingowe
- testy penetracyjne rozszerzone z wykorzystaniem cyber red team, wykorzystanie dostępnych exploitów na infrastrukturze klienta. Testy mogą również obejmować wewnętrzne aplikacje klienta. Audyt wykonywany przez specjalistów z certyfikatami. Czas trwania audytu do 4 tygodni.
- wdrożenia zabezpieczeń infrastruktury, wdrożenia polityk bezpieczeństwa, implementacja rozwiązań ESET
- wdrożenia polityk kopii zapasowych
- wdrożenia oprogramowania VEEAM Backup&Replication
- opracowanie środowiska na potrzeby kopii zapasowej poza geolokalizacją organizacji klienta (chmura, kolokacja, inne)
- opracowanie planów disaster recovery, testowanie środowiska oraz mechanizmów kopii zapasowej
- wdrożenie mechanizmów haseł grupowych (keepass, bitwarden, lastpass)



MICROSOFT365 - wdrożenia:

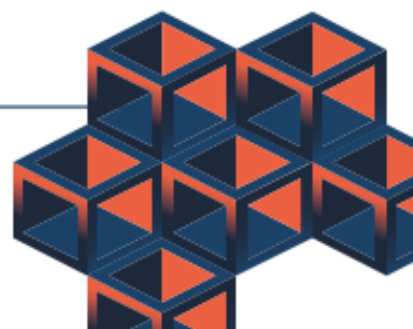
- wdrożenia kompleksowych usług opartych o pakiet MICROSOFT365
- migracje poczty do usługi Microsoft Exchange z konfiguracją
- wdrożenie automatycznych stopek w organizacji w oparciu o oprogramowanie: CODETWO
- migracje zasobów i konfiguracja polityk dostępu do: SHAREPOINT/ONEDRIVE
- konfiguracja polityk Microsoft Entra (chmurowe, hybrydowe AD)
- wdrożenia automatyzacji konfiguracji i instalacji oprogramowania przy wykorzystaniu Microsoft Intune
- szkolenia z zakresu aplikacji Office, PowerBI, PowerAPPS, coPILOT, MS TEAMS

AUDYT IT - przygotowanie pod certyfikacje:

- wsparcie przy audytach ISO 27001, TISAX, NIS2 z możliwością certyfikacji przy centrum DEKRA
- przygotowanie planu działania oraz infrastruktury informatycznej pod poziom wymagany przez certyfikat
- opieka techniczna w zakresie połączenia potrzeb biznesowych i wymagań technicznych w organizacji
- audyt bezpieczeństwa w zakresie testów wewnętrznych podatności przy wykorzystaniu aplikacji takich jak NISSUS, nMAP i wiele więcej

SERWEROWNIA:

- wsparcie przy wyborze dostawcy usług
- dostęp do preferencyjnych warunków maszyn wirtualnych kolokacji u kluczowych dostawców w Europie
- organizacja migracji usług do maszyn wirtualnych, kolokacji, z zapewnieniem bezpieczeństwa migracji
- hosting poczty e-mail, aplikacji dedykowanych, stron WWW/sklepów



ZARZĄDZANIE - opieka nad projektem:

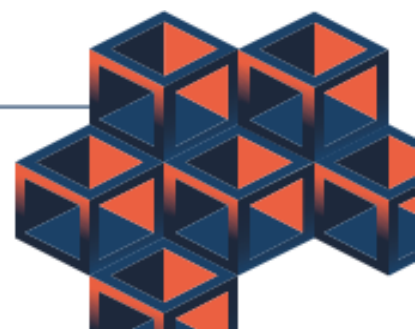
- wdrożenie rozwiązań w firmie poprawiających komunikację (MS TEAMS, JIRA, SLACK, DISCORD)
- opieka nad projektem i częścią merytoryczną (techniczna), wsparcie biznesu w podejmowaniu optymalnych decyzji

SYSTEMY ALARMOWE, KONTROLA DOSTĘPU, CENTRALE TELEFONICZNE:

- planowanie oraz wdrożenia systemów kontroli dostępu w organizacji
- dostarczenie profesjonalnego zespołu instalacyjnego który zgodnie z odpowiednią normą opracuje okablowania teleinformatyczne i w sposób schludny dostosuje do obiektu
- wdrożenia oprogramowania i sprzętu SATEL
- wdrożenie systemów central telefonicznych (fizycznych lub chmurowych)

WDROŻENIA SYSTEMÓW ERP:

- współpraca z kluczowymi dystrybutorami oprogramowania klasy ERP: COMARCH, INSERT, STEAMSOFT, SAGE
- wsparcie z opieką zespołu wdrożeniowego odpowiedzialnego za kwestie techniczne
- wsparcie biznesu przy analizie technicznej



PODPISY ELEKTRONICZNE:

- dostawa podpisów elektronicznych CERTUM (autoryzacja partnera)
- szkolenie, dojazd

SOFTWARE HOUSE & MARKETING TEAM:

- wdrożenia sklepów internetowych w oparciu o woocommerce/PrestaShop/Magento
- opracowanie aplikacji mobilnych w technologiach dopasowanych do potrzeb
- wsparcie w zakresie edycji witryn (pomoc z wprowadzaniem treści, produktów)
- usługi graficzne (projekty logotypów, banerów, bieżących potrzeb)
- audyt w zakresie: UI/UX - strony WWW, aplikacje mobilne
- wsparcie działu marketingowego w zakresie audytu kampanii SEO/SEM
- wdrożenia kampanii Google Ads, Facebook Ads
- współpraca z domami mediowymi w Polsce możliwość kampanii MMS/SMS, preinstalacji aplikacji w nowych telefonach. W oparciu o bazy danych operatora P4/PLUS/ORANGE.
- kompleksowa opieka w zakresie kampanii pozycjonowania stron WWW i marketingu internetowego

PORTFOLIO:

- Współpraca z firmami usługowymi, produkcyjnymi z wielu branż pozwoliła nam na zdobycie wielu doświadczeń. Firmy zatrudniające od kilku do kilkuset osób. Przetestowanie wielu rozwiązań, by być pewnym. optymalnych które oferujemy naszym klientom. Nasza wizja to współpraca partnerska która opiera się na wspólnym sukcesie. Zrozumienie potrzeb partnera jest najważniejsze a o to zawsze dbamy w naszych relacjach.
- Z sukcesem poprawiliśmy bezpieczeństwo w firmach oraz uratowaliśmy dane po atakach typu ransomware. Misja - bezpieczeństwo.

